


<i>Unitat / Departament</i> Unitat Administrativa Patronat NVIAB		
<i>Codi de verificació</i>  033K5Z452B1G0I5S11JP		
<i>Codi de document</i> PMT17I00DW	<i>Núm. d'expedient</i> 3831/2021	03-03-23 14:33

Interessat de l'expedient
PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME SALOU
Localització de l'activitat

Assumpte
Política de qualitat de les Oficines de Turisme de Salou.

033K5Z452B1G0I5S11JP

POLITICA DE QUALITAT DE LES OFICINES DE TURISME DE SALOU

Des del Patronat de Turisme de Salou, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'atenció al públic a les nostres oficines d'informació, s'ha decidit implantar, mantenir i millorar de manera continuada un sistema de Gestió de Qualitat pels serveis d'atenció i informació turística, d'acord amb la norma UNE-ISO 14785:2015, d'AENOR (Associació Espanyola de Normalització i Certificació), amb la finalitat de satisfer les demandes dels nostres visitants i optimitzar la seva experiència al viatge.

Des del Patronat de Turisme de Salou es considera l'anomenada norma de qualitat com una eina de gestió que permetrà assegurar els aspectes fonamentals dins el procés de prestació de serveis d'atenció i informació turística a la nostra destinació. A més, ens permetrà conèixer i complir els requisits i necessitats dels nostres usuaris, amb la finalitat de prestar un servei òptim, satisfactori i de qualitat.

Ens comprometem, des de les nostres oficines d'atenció al públic, de manera activa, a la millora continua dels serveis d'atenció i informació turística que diàriament prestem als diferents usuaris i visitants del municipi, així com a augmentar la qualitat de la informació amb una major varietat i extensió d'aquesta.

Treballarem en diferents eixos, per tal d'arribar a la màxima excel·lència possible, entre els quals hi ha: prestació del servei, atenció al visitant, subministrament d'informació, anàlisis i estadístiques, recursos humans, infraestructura, instal·lacions i equipaments, tecnologies de comunicació, conscienciació ambiental, sostenibilitat i accessibilitat.

<i>Unitat / Departament</i> Unitat Administrativa Patronat NVIAB		
<i>Codi de verificació</i>  033K5Z452B1G0I5S11JP		
<i>Codi de document</i> PMT17I00DW	<i>Núm. d'expedient</i> 3831/2021	03-03-23 14:33

Des de la nostra entitat considerem com un pilar fonamental garantir el compliment de la legislació aplicable i altres compromisos.

Des del Patronat de Turisme de Salou es definiran, establiran i avaluaran periòdicament els objectius de qualitat de les nostres oficines de turisme, els quals seran adequats al context de l'organització i coherents amb la línia estratègica que marquen els plans directors de l'organisme.

Aquesta política serà comunicada als treballadors i a qualsevol persona que de manera directa o indirecta pugui influir en la prestació dels serveis d'informació turística. Així mateix, serà pública i estarà a disposició dels usuaris de l'Oficina d'Informació Turística i de totes les parts implicades, sent revisada periòdicament per a la seva contínua adequació.